LINEA DE VIGILANCIA
Aseguramiento de la Población__Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad
X Salud Pública __

EJES DEL SISTEMA DE INSPECCION - VIGILANCIA Y CONTROL
Financiamiento del Sistema__ Aseguramiento del Sistema__ Prestación de Servicios en Atención en Salud _X_ Atención al Usuario y Participación Social PQR_Acciones y Medidas Especiales__ Información__

ACTOR OBJETO DE VIGILANCIA
EPS__Contributivo __ Subsidiado __Empresa de medicina Prepagada___IPS__X Profesional independiente ____ Transporte especial de Pacientes__ Entidades con objeto social diferente _ Entidades de Régimen Especial Programas de Salud Administradoras de Riesgos Profesionales___Otros ____

MUNICIPIO Y FECHA: La tebaida 20/08/2026

- **INFORMACION DEL GRUPO VISITADOR:** Dirección Tecnica de calidad, aseguramiento y prestación de servicios de salud.

- **FUNCIONARIOS DEL GRUPO VISITADOR**

Nombre	Cargo	Área
Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural	Ministerio de salud
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica	Secretaria de Salud Departamental Del Quindío

- **INFORMACION DEL ENTE VISITADO**

NOMBRE Y RAZON SOCIAL: ESE HOSPITAL PIO X
DIRECCION: CARRERA 10 #5-25
OBJETO SOCIAL: INSTITUCION PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD
HABILITADO: SI _X_ NO ___
CODIGO DE HABILITACION: 890000905-1

- **OBJETO DE LA VISITA**: Visita de IVC motivada por el sismo presentado el dia 10 de agosto de 2026 con el fin de conocer el estado actual de la red prestadora de servicios del departamento.

- **INFORME TEMATICO**

La ESE HOSPITAL PIO X DEL MUNICIPIO DE LA TEBAIDA, atiende población de todos los aseguradores que hacen presencia en el municipio.

Se realiza verificación de todos los servicios declarados evidenciando que se están prestando sin barreras.

La ESE cuenta con un área de expansión en el parqueadero, en la cual en caso de requerirse en este espacio se pueden ubicar 20 camillas.

En cuanto a la identificación de desbastecidos para insumos, medicamentos de primera línea la institución informa que cuenta provisiones para 15 días, presentan dificultades con las compras debió a que los proveedores presentan dificultades por el terremoto. Así mismo informan que pasaron las necesidades al representante del Ministerio de Salud.
Con relación al suministro de oxígeno tienen existencias de 53 unidades portátiles de las cuales se encuentran llenas 31 y cuentan con suministro para pacientes que requieren flujo continuo de oxígeno.

Con relación a Sangre y Hemoderivados por su nivel de complejidad no tienen banco de sangre en caso de requerirse el paciente es urgencializado a través del CRUE.

Se valida el proceso de referencia y contra referencia evidenciando que no cuentan con pacientes para remitir a otros niveles de complejidad.

En cuanto a la garantía de la atención segura, se evidencia durante el recorrido que en el ambiente de transición de urgencias los pacientes no cuentan con manilla de identificación, de manera adicional se evidencia gestante ingresada a área de transición ubicada en camilla de observación sin manilla de identificación.

SERVICIO	CAPACIDAD EN REPS	REPORTADO EN CRUE	CAPACIDAD REAL	% OCUPACION
Consulta Externa	13		13	Funcionando
Ambulancia	3	-	3	Funcionando
Hospitalización Adultos	11	-	11	10%
Hospitalización Pediátrica	3		-	30%
Salas de parto	1	-	1	
Observación Adultos	7	-	7	85%
Observación Pediátrica	4	-	4	0%
Urgencias consultorios	2	-	3	Funcionando
Procedimientos	1	-	1	Funcionando
Ambiente Transición urgencias	6	-	6	100%

Diagnostico disponibilidad y suficiencia del talento humano

- Actualmente tienen suficiencia de talento humano para los servicios, pero por ubicarse cerca a ala via panamericana solicitan se pueda ampliar con 2 o 3 medicos generales mas para el servicio de urgencias
- Cuentan con medicos (6 en urgencias y 1 para ingreso) (6 de consulta externa) (2 medicos rurales)
- No se reporta disminución de personal que comprometa la prestación de los servicios.

- En los servicios de la ESE están funcionando con normalidad.
- El flujo de pacientes en consulta externa no disminuyo ni aumento.
- Servicio de urgencias funcionando 24 horas sin inconvenientes.
- Los servicios de consulta externa en la ESE nunca se suspendieron, actualmente siguen funcionando con normalidad.
- Tienen un reporte de 2 colaboradores afectados en vivienda.
- Se está realizando el acompañamiento psicosocial a los colaboradores que lo requieran por parte de la ESE y por parte de la alcaldía municipal. Se realizara una segunda fase se atenciones con el personal.

Laboratorio clínico

- Cuentan con 2 bacteriologas, 2 auxiliare
- No se presento deficiencia de personal
- La infraestructura presenta daños minimos de mamposteria Se encuentra funcionando de lunes a viernes 6am a 5pm y sábado 7am a 12pm. Domingos se remiten a laboratorio de la ESE REDSALUD Armenia.
- No cuenta con servicio transfusional
- Hay disponibilidad de insumos y reactivos suficientes deacuerdo a la prestación de servicios habitual.
- La prestación del servicio ha disminuido en un 60% y contrata exclusivamente con Nueva EPS.
- Daño de una UPS del equipo de química.

Dotación:

Diagnóstico inicial.

La institución presento el servicio con normalidad, sin embargo para egresos de paciente se vio afectada por falta de los siguientes equipos:

- Electrocardiograma
- Monitor de signos vitales básico.

- Flujómetro
- Reguladores de oxigeno para cilindros de
- Nebulizador
- De acuerdo a lo anterior, es necesario fortalecer la prestacion del servicio ante la emergencia mediante la adquisición de los siguientes equipos:
- Electrocardiograma Cantidad 1.
- Monitor de signos vitales básico. Cantidad 1.
- Flujómetro Cantidad 8.
- Reguladores de oxigeno para cilindros de 6 M3 , referencia CGA540, Cantidad 4
- Reguladores de oxigeno para cilindros de 3 M3 , referencia CGA870, Cantidad 4
- Nebulizador 3
- Doppler fetal 1.
- Tensiómetro con base de transporte 1.

Se recomienda realizar verificación de funciónamiento del equipamiento biomédico con equipo patrón de acuerdo al riesgo y priorizar los servicios de urgencias y hospitalización.

Activación de plan de emergencia:

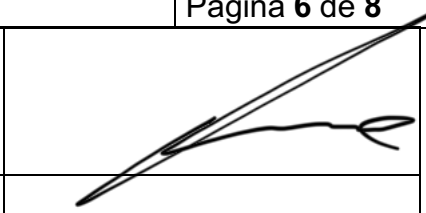
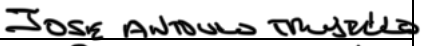
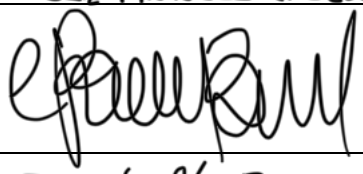
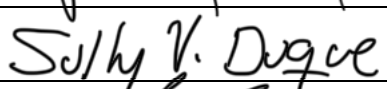
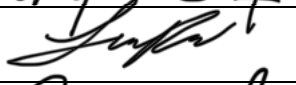
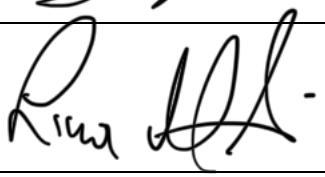
- La ese se encuentra prestando los servicios de salud en condiciones normales dentro de la infraestructura existente sin afectación grave alguna.
- La cubierta presenta afectaciones y movimiento en sus canales lo que genera filtraciones se recomienda monetizar para conocimiento del MSPS,
- Uno de los muros donde se encuentra la plata eléctrica requiere demolición el. Sismo generó daño en redes de agua sin embargo fue subsanada al instante.
- Ambiente de curaciones trasladado ya que se evidencia un muro con desplazamiento al igual que las oficinas del PIC.
- El techo que se encuentra en atención al usuario en odontologia se sugiere revisión ya que se evidencia con desplazamiento en su base.

COMPROMISOS

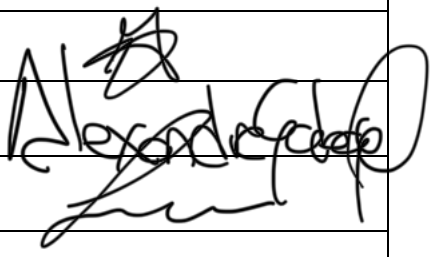
TAREA	RESPONSABLE	FECHA

- **FIRMA DE LOS ASISTENTES GRUPO COMISIONADO SECRETARIA**

NOMBRE	CARGO	FIRMA

Juan Sebastián Martínez	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sirley Vasquez Palacio	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Jose Antonio Trujillo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Eddy Paola Bedoya	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	
Sully Vanessa Duque	Ingeniera Biomedica contratista	
Felipe Jimenez Rodriguez	Ingeniero estructural – Ministerio de Salud	
Lina Maritza Agudelo	Profesional Universitario Dirección de Calidad y prestación de servicios de salud	

- **FIRMA DE LOS ASISTENTES O PERSONAL QUE ATIENDE LA VISITA POR PARTE DE LA INSTITUCION.**

NOMBRE	**CARGO**	**FIRMA**
Yenifert Tatiana Calderon Nieto	Gerente	
Loretta Alexandra Sabogal Perdomo	Asesora de calid	
Ivonne Lorena Galvez Velez	Coordinadora de laboratorio	

- **ANEXOS:** La información solicitada, en los COMPROMISOS adquiridos se debe

enviar a: secretaria de Salud Departamental; piso 4 Edificio Gobernación Quindío; Dirección de Calidad en la Prestación de Servicios de Salud; Grupo – Inspección, Vigilancia y Control.

***Correo electrónico**:* *inspeccionyvigilancia@gobernacionquindio.gov.co*